

Chant たべ活ちゃん 利用規約とプライバシーポリシー

利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、合同会社ウェルネスオープンリビングラボ（以下「WOLL」といいます。）および大阪市立大学大学院医学研究科神経精神医学講師 山内常生（以下「本管理者」といいます。）が共同で提供する食生活管理サービス「たべ活ちゃん」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスをご利用いただくすべてのお客様に適用されます。以下では、WOLL および本管理者をあわせて、「当社」といいます。お客様は、本サービスをご利用いただく前に、本規約をよくお読みください。

第1条（本規約への同意）

1. お客様は、本規約に従って本アプリ・サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本アプリ・サービスを利用できません。本アプリ・サービスに関して当社とお客様との間で別途合意した契約及び当社が配布、配信若しくは掲示する文書等（以下、総称して「個別利用規約等」といいます。）に規定する内容は、当該お客様との間で本規約の一部を構成するものとしします。
2. 個別利用規約等において別段の定めのない限り、お客様が本規約に同意したうえでお客様登録を完了した時点で、当該お客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で、本規約の諸規定に従ったサービス利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。

第2条（本規約の改定・変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、本アプリ・サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することができます。その場合、当社は、変更後の本規約の内容及び効力発生日を、本アプリ・サービス若しくは当社ウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といい、理由の如何を問わず、当該ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメイン等を含みます。）に表示し、又は当社が定める方法によりお客様に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとしします。
2. お客様は、変更後の本規約に同意しない場合には、第 15 条の規定に従い、直ちに本アプリ・サービスを退会するものとしします。
3. お客様が本規約の変更後も本アプリ・サービスの利用を継続し又は本アプリ・サービスを退会しない場合、当該お客様は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。お客様は、自己の責任において、随時、本規約の最新の内容を確認の上、本アプリ・サービスをご利用ください。

第3条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとしします。

1. 「コンテンツ」

お客様が本アプリ・サービスを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデ

一タを含みますが、これらに限られません。)をいいます。

2. 「提供コンテンツ」

本アプリ・サービスにおいて当社がお客様に対し提供するコンテンツその他全ての情報をいいます。

3. 「お客様コンテンツ」

お客様が本アプリ・サービスの利用にあたって入力又は送信するコンテンツをいいます。

4. 「アカウント」

お客様が本アプリ・サービスを利用するための資格又は権利をいいます。

5. 「提携パートナー」

当社との間で締結する契約その他の合意に基づき、本アプリ・サービスと提携するサービス(以下「提携サービス」といいます。)を提供し又はその運営を行う者をいいます。

第4条 (お客様登録)

1. 本アプリ・サービスの利用を希望するお客様は、本規約等を遵守することに同意し、当社の定める方法に従い情報を当社に提供することにより、お客様登録の申請をすることができます。かかる申請があった場合、当社は、別途当社の定める審査基準に従って審査し、当該申請を承諾する場合には、その旨の通知を行います。

2. 当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、お客様登録申請を承諾しないことがあります。

- a. 会員登録の申請にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合
- b. 申請者が、本サービスにつき、本サービスの利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
- c. 過去に、本利用契約その他当社との間で締結した契約上の義務の履行を怠ったことがある場合、その他本利用契約上の義務の履行を怠るおそれがあると当社が判断した場合
- d. 第11条第1項第8号に該当すると当社が判断した場合
- e. その他、当社が申請を適当でないと判断した場合

3. 未成年者による利用では、以下の各号に同意することにより、お客様登録の申請をすることができます。

- a. 未成年者は、有料サービス会員登録の申請及び有料サービスの利用その他一切の行為につき、親権者等の法定代理人の同意を得たうえでこれを行うものとします。未成年者が会員登録を完了した時点で、有料サービスの利用及び本規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。
- b. 未成年者のお客様が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽り又は年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、当該利用に関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- c. 本規約の同意時に未成年であったお客様が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該お客様は、本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされま

第5条 (アカウントの管理)

1. お客様は、自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録されたお客様が本アプリ・サービスを利用したものとみなします。
2. アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、お客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. お客様は、アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第6条 (お客様に関する情報の取扱い)

1. お客様は、本アプリ・サービスの利用に際して、自己に関する情報その他本アプリ・サービスの利用にあたって当社が求める情報(以下「お客様情報」といいます。)を送信する場合には、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。
2. お客様情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、お客様は、自己の責任において、速やかにお客様情報を修正又は変更するものとし、お客様情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことによりお客様に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
3. 本管理者は、お客様情報、その他本アプリ・サービスの利用に関しお客様から収集する情報を、別途本管理者が定めるプライバシーポリシーに従い、厳重に管理・保管するとともに、適切に取り扱います。

第7条 (本アプリ・サービスの利用)

1. お客様は、本規約等に定める目的の範囲内で、当社及び食生活指導員の定める方法に従い、本アプリ・サービスを利用することができます。
2. 本アプリ・サービスは、お客様が自己のために利用する目的でのみ利用することができ、販売、配布又は開発等、自己利用目的以外の目的で利用してはなりません。
3. お客様は、本アプリ・サービスを、当社が提供する状態でのみ利用(本規約において「利用」とは、本アプリ・サービスのプログラムについては、情報端末上でプログラムを実行させる行為を意味します。)するものとし、本アプリ・サービスの複製、自動公衆送信、修正、変更、改変又は翻案を行ってはなりません。
4. 本アプリ・サービスの提供を受けるために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。
5. 本アプリ・サービスの全部又は一部について、年齢、本人確認の有無、お客様情報の有無、その他当社が必要と定める条件を満たしたお客様に限り利用できる場合があり、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

第8条 (お客様コンテンツ)

1. お客様は、お客様コンテンツについて、自らが投稿その他の方法によりコンテンツを送信することについての適法な権利を有していること、及びお客様コンテンツが第三者の知的財産権(著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権(それらの権利を取得し、又はそれら

の権利につき登録等を出願する権利を含みます。)をいいます。)、所有権その他の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

2. 本アプリ・サービスにおいて、お客様が投稿、アップロード又は保存した一切のお客様コンテンツに関する著作権は、当該投稿等を行ったお客様自身に留保されるものとし、当社は当該お客様コンテンツに関する著作権を取得することはありません。
ただし、当社は、本アプリ・サービスの提供・維持・改善又は本アプリ・サービスのプロモーションに必要な範囲において、お客様コンテンツを複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化を、無償、無期限かつ地域非限定で行うことができるものとします。
3. お客様は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。
4. お客様は、自己の責任においてお客様コンテンツのバックアップを行い、当社は、お客様コンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。

第9条（提携サービス等の提供）

1. 本アプリ・サービスにおいて、お客様は、提携パートナーの提供する提携サービスを利用することができます。提携サービスの利用にあたり、お客様は、本規約のほか、当該提携パートナーの定める利用規約その他の条件（当該利用規約等が変更された場合には変更後の条件を含みます。）に従うものとします。
2. 提携サービスについては、当該サービスを提供する提携パートナーが責任を負うものとし、当社は、提携サービスにつき、お客様の特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、お客様に適用のある団体の内部規則等への適合性、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行うものではありません。

第10条（禁止行為）

お客様は、本アプリ・サービスの利用にあたり、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならず、また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にしてはなりません。

1. 本アプリ・サービスの内容の調査、模倣を目的とした行為
2. 本アプリ・サービスを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本アプリ・サービスのソースコードを解析する行為
3. 本アプリ・サービスを複製、譲渡、貸与又は改変する行為
4. 本アプリ・サービスの誤作動を誘引する行為
5. 本アプリ・サービスが通常意図しないバグを利用する動作又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成又は頒布を行う行為
6. 本アプリ・サービス又は当社サーバー等に過度の負担をかける行為
7. 本アプリ・サービスを通じ、以下に該当し又は該当すると当社が判断した情報を本アプリ・サービス上に送信又は投稿する行為
 - a. 自殺をほのめかす表現、自傷行為を誘引、勧誘若しくは助長する表現、わいせつな表現、又は薬物・危険ドラッグの売買に関する情報若しくはこれらの不適切な利用を助

長する表現

- b. 本アプリ・サービス以外のサービス、宗教的行為、宗教団体、政治的活動、政治団体の宣伝、広告
 - c. チェーンメール、無限連鎖講、リードメール、又は違法な勧誘、宣伝等
 - d. 未成年者に悪影響を及ぼすおそれのある情報
 - e. 残虐な表現、性的な表現その他、他人に不快感を与えるおそれのある情報
 - f. ワンクリック詐欺サイト、アダルトサイト、コンピュータウィルス等の有害なプログラムを流布させる情報及びこれらの情報のリンク
 - g. 上記に類する情報その他当社が不適切と判断する情報
8. 当社、食生活指導員又は他のお客様その他の第三者に対する詐欺、脅迫、暴言、セクハラなどの行為
 9. 当社、食生活指導員又は他のお客様に対し虚偽の事実を申告する行為
 10. 当社、食生活指導員又は他のお客様その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利若しくは利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為
 11. 本アプリ・サービスに接続されたシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
 12. 故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
 13. 他のお客様の情報の収集を目的とする行為
 14. 当社又は他のお客様その他の第三者に成りすます行為
 15. 他のお客様のアカウントを利用する行為
 16. 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
 17. 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
 18. 反社会的勢力等への利益供与行為及びこれにつながる可能性のある行為
 19. 本規約及び本アプリ・サービスの趣旨・目的に反する行為
 20. その他、当社が不適切と判断する行為、食生活改善が主目的の参加ではないと判断した場合

第11条（規約違反の場合の措置等）

1. 当社は、お客様が次の各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行うことなく、当該お客様に対し、お客様コンテンツその他の情報の全部若しくは一部の削除、本アプリ・サービスの利用の一時停止若しくは制限、アカウントの削除又は利用契約の解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。
 - a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - b. 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
 - c. 死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - d. 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - e. 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始若しくはこれらに類する手続開始の申立てがあった場合
 - f. 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場

合

- g. 本アプリ・サービスの利用に際して、過去に利用停止等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 - h. 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合
 - i. 本アプリ・サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - j. その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. お客様は、利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務(損害賠償債務を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。
 3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負わず、お客様のアカウント削除後も、当該お客様に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。
 4. 当社は、お客様が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、お客様に対し、違反行為の中止、お客様が送信又は投稿した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあり、お客様は、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。
 5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた不利益や損害について一切の責任を負いません。

第12条 (違法投稿等の通報)

1. お客様は、他のお客様のお客様コンテンツが自己又は第三者の権利を侵害している場合その他本規約に違反するおそれがあると判断した場合には、問い合わせフォームへの送信その他当社所定の方法に従い、当社に通報することができるものとします。
2. 当社は、前項の定めに基づく通報を受けた場合、当社の裁量に基づき、当該通報の内容が事実であるかの確認を行い、通報の対象となったお客様コンテンツを投稿したお客様に対して、何らの通知も行うことなく、当該お客様コンテンツの削除その他利用停止等の措置を講じることができるものとします。
3. 前二項の定めは、当社に対し、お客様からの通報に対応する義務を負わせるものではありません。

第13条 (損害賠償)

1. お客様による本規約違反行為その他本アプリ・サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合(当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。)、お客様は、当社に対し、その全ての損害(弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。)を賠償しなければなりません。但し、お客様に故意又は重大な過失がない場合には、お客様は、当社に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償するものとします。
2. 当社は、本アプリ・サービスの利用に関連してお客様が被った損害につき、一切の責任を負いません。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合、当社は、お客様に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償するものとします。

第14条（秘密保持）

1. お客様は、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本アプリ・サービスに関連して当社が秘密である旨指定して開示した非公知の情報を秘密に取り扱うものとしします。
2. お客様は、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

第15条（本アプリ・サービスの利用終了）

1. お客様は、アカウントの削除その他当社が定める方法により、いつでも本アプリ・サービスを退会することができます。本アプリ・サービスを退会したお客様は、退会の時点から本アプリ・サービスを利用することができなくなります。
2. 誤ってアカウントを削除した場合その他理由の如何を問わず、お客様が本アプリ・サービスを利用する権利を失った場合、お客様は、アカウント、お客様コンテンツその他本アプリ・サービスに蓄積した情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとしします。
3. お客様は、本アプリ・サービス退会後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
4. 当社は、お客様が本アプリ・サービスを退会した後も、当該お客様に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとしします。
5. お客様が本アプリ・サービスを退会した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該お客様のアカウントを削除することができるものとし、お客様は、終了時に残存している本アプリ・サービス内の一切のコンテンツが消滅することに同意するものとしします。
6. 本アプリ・サービス退会後、お客様が再度本アプリ・サービスの利用を希望する場合には、あらかじめ本アプリ・サービスのお客様登録を行う必要があります。お客様は、再登録の際に前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとしします。

第16条（本アプリ・サービスの変更・中断・終了等）

1. 当社は、お客様に事前に通知することなく、本アプリ・サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとしします。
2. 当社は、事前に、本アプリ・サービス上又は当社の運営するウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法でお客様に通知することにより、当社の裁量で、本アプリ・サービスを終了することができるものとしします。ただし、緊急の場合はお客様への通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本アプリ・サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとしします。
 - a. 本アプリ・サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - b. アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - c. お客様のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
 - d. 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - e. 天災等の不可抗力により本アプリ・サービスの提供が困難な場合

- f. 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本アプリ・サービスの提供が困難な場合
- g. 法令又はこれらに基づく措置により本アプリ・サービスの運営が不能となった場合
- h. その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第17条（権利の帰属）

1. 本アプリ・サービス及び提供コンテンツに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。
2. 当社は、お客様に対し、本アプリ・サービス及び提供コンテンツにつき、本アプリ・サービスの利用に必要な範囲における非独占的な利用を許諾します。
ただし、かかる利用許諾は、第三者に対し再使用許諾する権利を含むものではなく、また、お客様に対し、提供コンテンツについての知的財産権、所有権類似の権利又は自由に処分しうる権利その他の権利の譲渡又は付与を意味するものではありません。
3. 本アプリ・サービス上、当社の商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、お客様その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。

第18条（保証の否認及び免責）

1. 本アプリ・サービスは、お客様の適切な食生活を補助することを目的としたアプリ・サービスです。
2. 前項のほか、当社は、本アプリ・サービス及び本アプリ・サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、お客様の特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、お客様に適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行わないものとします。
3. 当社は、本アプリ・サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本アプリ・サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本アプリ・サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
4. お客様は、App Store、Google Play等のアプリストアの利用規約の変更等に伴い、本アプリ・サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
5. 当社は、お客様の指導にあたる食生活指導員とお客様との間で行われる連絡その他一切の交渉（ただし、食生活指導員とお客様間で行われる本アプリ・サービスの利用のために必要なものを除く）につき関与しません。万一、お客様と食生活指導員等と間で紛争や問題が生じた場合、お客様は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。
6. 前項のほか、本アプリ・サービスに関し、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様

は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

第19条（連絡方法）

1. 本アプリ・サービスに関する当社からお客様への連絡（本規約の変更又は追加に関する通知を含みますが、これらに限りません。）は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとし、ます。
2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、お客様が登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。
3. 本アプリ・サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知は、本アプリあるいは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとし、ます。
4. 当社は、お客様の同意を得たうえで、お客様が登録したメールアドレスに、本アプリ・サービスに関する広告・宣伝等のメールを配信することがあります。

第20条（契約期間）

本規約は、お客様の登録が完了した日に効力を生じ、同日から、お客様の会員登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれかの早い日まで、当社とお客様との間でその効果が有効に存続するものとし、ます。

第21条（権利義務の譲渡禁止）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくお客様の権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。
2. 当社が、本アプリ・サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は当社が消滅会社若しくは分割会社となる合併若しくは会社分割等により本アプリ・サービスに係る事業を包括承継させたときは、当社は、当該事業譲渡等に伴い、本アプリ・サービスに関する利用契約上の地位、権利及び義務並びにお客様情報その他のお客様に関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、お客様は、予めこれに同意するものとし、ます。

第22条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとし、ます。当社及びお客様は、無効等部分を、適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとし、ます。
2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるお客様との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のお客様との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとし、ます。

第23条（準拠法及び合意管轄）

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じ、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

初版公開日：2021年9月1日

最終更新日：2021年12月24日

プライバシーポリシー

大阪市立大学大学院医学研究科神経精神医学講師 山内常生（以下「本管理者」といいます。）は、本管理者が提供する食生活管理サービス「たべ活ちゃん」（以下「本サービス」といいます。）において、お客様に関する情報（以下「お客様情報」といいます。）を以下のとおり取り扱います。

第1条（総則）

1. 本管理者は、お客様情報の保護実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。
2. 「たべ活ちゃん」プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、本サービス（本サービスに付随して本管理者が提供するサービスを含みます。）に適用されます。また、本管理者が、本管理者の運営するウェブサイトまたはアプリケーション上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は「たべ活ちゃん」に関する利用規約等においてお客様情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定等が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
3. 本サービスに関連する本管理者以外の者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。これらのサービスにおけるお客様情報の取扱いについては、当該サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

第2条（取得する情報）

1. 本管理者は、本サービスにおいて、以下に定める通り、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含むお客様情報を取得します。

① お客様にご提供いただく情報

- a. 電話番号、メールアドレス：アカウント登録、ご本人確認、不正利用の防止のため、これらの情報をお客様にご登録いただきます。
- b. 氏名、生年月日、性別、お客様の生活習慣状況など生活指導を行う上で必要な情報、その他本管理者が指定する情報は、生活指導を含むサービス提供のため、これらの情報をお客様にご登録いただきます。

② 本サービスのご利用時に本管理者が収集する情報

a. 医学データ

本サービスは、医師による診断・検査結果をもとに、お客様の生活指導を補助するサービスを提供するものです。かかる本サービス提供のため、本管理者は、食事やその他の生活活動に関するお客

様の診断及び検査結果、スクリーニングテストの結果、生活環境に関する情報、その他の医学データを、お客様に本アプリの使用を指示した医師または生活指導員から取得します。これらの情報の取得にあたっては、受診される医療機関でお客様に対して十分な説明を行い、お客様の同意を得たうえで取得するものとします。

b. 端末情報

本管理者は、本サービスの実施上必要なシステムの運用、本サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、お客様が使用する端末固有の情報（端末固有の ID 等の個体識別情報等）を収集することがあります。

c. ログ情報及び行動履歴情報

本管理者は、本サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、本サービス上におけるお客様の利用状況に関する情報、アクセスログ情報及び行動履歴情報を収集することがあります。

d. Cookie 及び匿名 ID

本サービスにおいて、「Cookie(クッキー)」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookie は、お客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様個人を識別することはできません。なお、情報端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、本サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

2. 本管理者は、お客様情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、本管理者は、お客様が本サービスを利用することによる取得以外の方法でお客様情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

第3条（利用目的）

1. 本管理者は、本サービスに基づき取得したお客様情報を、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。お客様ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

① 本サービスの提供・維持・改善

a. 利用目的詳細

- i) 本サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため
- ii) 本サービスの適切かつ円滑な提供、維持及び改善のため

b. 利用する情報

- i) ご登録情報：電話番号、メールアドレス、氏名、生年月日、性別、その他診療・生活指導等のサービス提供に際して必要となる情報等
- ii) 医学データ
- iii) その他の登録情報
- iv) ログ情報及び行動履歴情報

② お客様への通知・対応等

a. 利用目的詳細

- i) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ii) 本サービスに関連する新たなサービスの通知又は提供のため
- iii) 本サービスの利用規約又は本ポリシーの変更、本サービスの停止・中止・契約解除その他本サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため

b. 利用する情報

- i) ご登録情報：電話番号、メールアドレス、氏名、生年月日、性別、その他診療・生活指導

等のサービス提供に際して必要となる情報等

- ii) その他の登録情報
- iii) ログ情報及び行動履歴情報

③ 医学研究への利用

- a. 利用目的詳細
 - i) 統計データとして研究利用するため
 - ii) 統計研究に基づきエビデンスに裏付けられたサービスを提供するため
 - iii) 利用者の健康・症状及び生活の改善のため
- b. 利用する情報
 - i) ご登録情報：生年月日、性別
 - ii) 食事および生活習慣等に関する登録情報
 - iii) 医学データ
 - iv) ログ情報及び行動履歴情報

2. 本管理者は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、本管理者が別途定める方法により、お客様に通知又は公表します。

第4条（個人情報保護）

本管理者は、個人情報を取り扱うにあたり管理責任者を置き、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、改ざん、漏洩等が発生することのない体制の構築に尽力し、個人情報の適切な管理に努めます。

第5条（第三者提供）

1. 本管理者は、お客様情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。
 - ① お客様の同意を得た場合
 - ② お客様の指定する生活指導者に対して、お客様が本アプリを設定することにより、お客様情報の提供に同意した場合
 - ③ 法令に基づく場合
 - ④ 本サービス利用上、お客様が他人の利益を害しもしくは公序良俗に反する行為その他本サービスの利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
 - ⑤ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ⑥ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑧ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりお客様の個人情報を含む事業の承継がなされる場合
2. 本管理者は、提携サービス提供のため、本管理者サービスと提携するサービス（以下「提携サービス」と

います。)を提供する事業者(以下「提携パートナー」といいます。)に対し、お客様の同意を得たうえで、お客様情報を提供することができるものとします。

第6条（個人情報の取扱いの委託）

本管理者は、お客様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含むデータの管理を委託する場合などを指します。）することがあります。この場合、本管理者は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（共同利用）

本管理者は、提携パートナーその他の第三者との間で、提携サービスの提供に必要な範囲において、お客様の個人情報を共同利用することがあります。この場合、本管理者は、あらかじめ、提携パートナーの名称、共同利用目的、共同利用する情報の種類を公表するものとします。

第8条（情報収集モジュール）

本サービスには、本サービスの利用状況及び本サービスを含むサービス等の情報を解析するため、以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、本管理者は、以下の情報収集モジュールの提供者に対しお客様情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、Cookie 等を利用し、個人を特定する情報を含むことなくお客様情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称：Google Analytics

提供者：Google LLC

第9条（安全管理体制）

1. 本管理者は、お客様情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のお客様情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、お客様情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。
2. 本管理者をお客様情報管理責任者とし、お客様情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

第10条（お客様情報に関するお客様の開示・訂正等の権利）

1. お客様は、お客様が本管理者に提供した個人情報について、以下に定める手続に従い、開示を請求することができます。
 - ① 本サービスウェブサイト又はアプリケーション上の所定のフォームに入力し送信する方法、又は申請書に本人確認（代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認）のために必要な書類を同封のうえ、郵送する方法によりご請求ください。
 - ② 前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、本管理者は、合理的な範囲で個人情報の開示をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により本管理者が開示義務を負わない場合又は正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合はこの限りではありません。
2. 本管理者の保有するお客様に関する個人情報の内容が事実と異なる場合、お客様は、以下に定める手続に従い、訂正、追加、削除、又は利用停止を請求することができます。

- ① 本サービスウェブサイトまたはアプリケーション上の所定のフォームに入力し送信する方法、又は申請書に本人確認（代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認）のために必要な書類を同封のうえ、郵送する方法によりご請求ください。
- ② 前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、本管理者は、合理的な範囲で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき個人情報の訂正、追加、削除、又は利用停止をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により本管理者がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。

第11条（本ポリシーの変更）

1. 本管理者は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更後の本ポリシーについては、本サービス上又は本管理者の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途本管理者が定める方法により、お客様の同意を取得します。

第12条（お問い合わせ）

本管理者のお客様情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

大阪市立大学大学院医学研究科神経精神医学

「たべ活ちゃん」個人情報取扱お問い合わせ窓口

E-mail : tabekatsu@chant-app.com

初版公開日：2021年9月1日

最終更新日：2021年12月24日